

Algemene voorwaarden Destination Turkey

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 – Toepasselijkheid
Artikel 4 – Het aanbod
Artikel 5 – De overeenkomst
Artikel 6 – Kortingsactie
Artikel 7 – Levering en uitvoering
Artikel 8 – Betaling
Artikel 9 – Prijs
Artikel 10 – Gebruik van het voucher en reserveringen
Artikel 11 – Bedenktijd en herroepingsrecht
Artikel 12 – Aansprakelijkheid
Artikel 13 – Overmacht
Artikel 14 – Intellectuele eigendom
Artikel 15 – Gedragsregels
Artikel 16 – Klachtenregeling
Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 18 – Overige bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Destination Turkey:** Wij Destination Turkey Travel & Management, als beheerder en ontwikkelaar van de Destination Turkey websites, waar diverse toeristische producten, waaronder rondleidingen, activiteiten, gidsen, excursies, kooklessen, bus tours, rondreizen, blue cruises, fly & drive, boottochten, tickets voor bezienswaardigheden en andere diensten op afstand voor de Lokale Reisagenten als tussenpersoon op grond van artikel 7:425 Burgerlijk Wetboek, aan de Cliënt aanbiedt.

Ons platform brengt reizigers en lokale reisagenten samen om hoogwaardige reisdiensten te ontwikkelen en te leveren. De websites zijn toegankelijk via www.destinationturkey.nl.

Websites betekent een set van webpagina's en aanverwante middelen toegankelijk via www.destinationturkey.nl, gecreëerd door Destination Turkey.

1. **Cliënt:** de term "Cliënt" verwijst naar de partij die een aanvraag of reservering plaats voor toeristische producten en diensten bij Destination Turkey. Dit kan bijvoorbeeld een persoon, een reisbureau, reisorganisatie of een andere entiteit zijn die interesse heeft in het boeken van toeristische diensten of producten.
2. **Lokale Reisagenten:** de partijen die in Turkije zijn gevestigd en hun activiteiten en diensten aanbieden op het platform van Destination Turkey aan de cliënten.
3. **Evenement:** de term "Evenement" verwijst naar de georganiseerde evenementen, toeristische producten en diensten die worden aangeboden door de Lokale Reisagenten. Dit omvat diverse activiteiten en aanbiedingen op het platform van Destination Turkey.

4. **Platform:** de website van Destination Turkey waarop Destination Turkey, toeristische producten voor Evenementen van de Lokale Reisagenten aanbiedt.
5. **Voucher:** (Digitaal) toegangsbewijs dat recht geeft op het reserveren van een Evenement via de Lokale Reisagenten.
6. **Voucherprijzen:** De prijs van een voucher of ticket, inclusief BTW (tenzij anders aangegeven)
7. **Reserveringsnummer:** Het unieke nummer, dat tevens gebruikt wordt als reserveringsnummer.
8. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Cliënt gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Cliënt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
10. **Dag:** kalenderdag.
11. **Overeenkomst op afstand:** elke overeenkomst tussen de Lokale Reisagenten en de Cliënt, met tussenkomst van Destination Turkey.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam: Destination Turkey, Travel & Management

Vestigingsadres: Oude Molenweg 224, 6533 WS Nijmegen

Telefoonnummer: 024 3557072

E-mailadres: info@destinationturkey.nl

KvK-nummer: 10044338

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Destination Turkey aangaat, waaronder mede begrepen het versturen van aanbiedingen en offertes.
2. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de, met tussenkomst van Destination Turkey in de zin van artikel 7:425 Burgerlijk Wetboek, tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen een Lokale Reisagenten en een Cliënt. Hiervoor gelden, tenzij dwingendrechtelijke regels zich daartegen verzetten, de van toepassing zijnde algemene voorwaarden in die rechtsverhouding.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke overeenkomst op afstand tussen Destination Turkey en een Lokale Reisagenten.

4. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Cliënt dan wel aan de Lokale Reisagenten (digitaal) beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Destination Turkey zijn in te zien en zij op verzoek van de Cliënt dan wel de Lokale Reisagenten zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Cliënt dan wel de Lokale Reisagenten ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Cliënt dan wel de Lokale Reisagenten op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Cliënt dan wel de Lokale Reisagenten langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Voor de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, is het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Destination Turkey treedt bij het aanbieden en verkopen van toeristische producten, tickets en diensten op als tussenpersoon bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen een Cliënt en de Lokale Reisagenten.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt gedaan, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden activiteiten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Cliënt dan wel de Lokale Reisagenten mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod kunnen Destination Turkey niet worden toegerekend.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreffen in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Cliënt gebruik dient te maken van het toeristische producten en diensten;

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment dat Destination Turkey (de autorisatie van) de betaling door Cliënt heeft ontvangen. Destination Turkey zendt hiervan zo spoedig mogelijk na ontvangst een bevestiging.
2. Na ontvangst van de voucher dient Cliënt de voucher om te zetten in een reservering.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Destination Turkey passende technische en Lokale Reisagent technische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien de Cliënt elektronisch kan betalen, zal Destination Turkey daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Destination Turkey kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Destination Turkey op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of reservering te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Indien geen autorisatie van de betaling door Cliënt verkregen wordt, dan ontvangt de Cliënt hetzij via e-mail, hetzij via reguliere post, bericht van het mislukken van de transactie en het niet tot stand komen van de overeenkomst.
6. De Lokale Reisagenten is er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de aangeboden Evenementen, Toeristische producten en Diensten, voldoen aan de gerechtvaardigde verwachtingen van de Cliënt.

Artikel 6 – Kortingsactie

1. Indien de Cliënt, met betrekking tot zijn reservering voor toeristische producten en diensten, een beroep doet op een kortingsactie, dient duidelijk te zijn vermeld op welke wijze en binnen welke periode van deze kortingsactie gebruik kan worden gemaakt.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. Destination Turkey zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van reserveringen alsook bij de beoordeling van deze reserveringen.
2. Na betaling en reservering door de Cliënt, zendt Destination Turkey de (adres) gegevens van de Lokale Reisagenten evenals het unieke reserveringsnummer door aan de Cliënt en wordt de Lokale Reisagenten in kennis gesteld.
3. Als plaats van levering geldt het e-mailadres dat de Cliënt aan Destination Turkey kenbaar heeft gemaakt.

4. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Destination Turkey de voucher binnen 7 dagen leveren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt of indien het niet mogelijk blijkt de voucher om te zetten in een reservering, ontvangt de Cliënt hierover uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de volledige betaling van de voucher bericht. In geval van onmogelijkheid tot het doen van een reservering, zal Destination Turkey het aankoopbedrag aan de Cliënt terugstorten. De overeenkomst is alsdan ontbonden.
5. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Destination Turkey het bedrag dat de Cliënt betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Het reserveren van toeristische producten en diensten kan slechts binnen de aangegeven geldigheidsperiode. De geldigheid van het toeristische producten en diensten en/ of een reservering vervalt automatisch, indien de geldigheidsperiode is verstreken. De Cliënt heeft geen recht op een vergoeding of compensatie.

Artikel 8 – Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient vooraf te worden betaald aan Destination Turkey door de Cliënt. Destination Turkey houdt een percentage commissie achter en gireert het restant aan de Lokale Reisagenten.
2. De volgende betaalwijzen zijn mogelijk:
 - a. Bij een telefonische reservering: iDEAL of bankoverschrijving;
 - b. Bij reservering via de website van Destination Turkey: iDEAL, en – indien uitdrukkelijk van toepassing verklaard – een bankoverschrijving.
3. De Cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Destination Turkey te melden.

Artikel 9 – Prijs

1. Offertes worden gemaakt op basis van de prijs die van toepassing zijn op dat moment. Destination Turkey heeft het recht om eventuele verhogingen van de invoerrechten, accijnzen, lonen en inkoopprijzen (zelfs indien veroorzaakt door een verandering in de wisselkoers) en/of verhogingen die voortvloeien uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wetgeving of verordening, in rekening te brengen.
2. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. De Lokale Reisagent is er verantwoordelijk voor de Cliënt, na reservering, een factuur te doen toekomen.

Artikel 10 – Gebruik van het voucher en reserveringen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:
 - Kan het unieke reserveringsnummer/de voucher slechts een keer worden gebruikt;
 - Is het unieke reserveringsnummer/ de voucher slechts voor een persoon geldig;
 - Dient de Cliënt het unieke reserveringsnummer/ de voucher te gebruiken binnen de geldigheidsperiode. Indien de Cliënt deze niet binnen de geldigheidsperiode inwisselt, vervalt het unieke reserveringsnummer/het ticket automatisch. Het kan niet meer worden ingewisseld. De Cliënt heeft dan geen recht op vergoeding of compensatie;
 - Is het reproduceren van het unieke reserveringsnummer/ de voucher verboden;
- Destination Turkey behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen te weigeren van de Cliënt en waarvan Destination Turkey vermoedt, of is gebleken, dat zij zich schuldig hebben gemaakt aan handelingen in strijd met het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.
- Destination Turkey behoudt zich het recht voor om een maximum aantal toeristische producten, diensten en voucher per Cliënt aan te bieden.

Artikel 11 – Bedenktijd en herroepingsrecht

1. Gelet op het bepaalde in artikel 6:23op van het Burgerlijk Wetboek, zijn de wettelijke bedenktijd en het herroepingsrecht niet van toepassing op de dienstverlening van Destination Turkey.
2. Het annuleren van de overeenkomst is alleen mogelijk op grond van een afgesloten annuleringsverzekering onder de voorwaarden van die verzekering. Annuleringen dienen te allen tijde, al dan niet na doorwijzing door Destination Turkey, door de Cliënt te worden ingediend bij de verzekeraar.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Destination Turkey aanvaardt geen aansprakelijkheid voor Evenementen die door de Lokale Reisagenten worden georganiseerd, noch voor de juistheid van door de Lokale Reisagenten aan Destination Turkey verstrekte gegevens op grond waarvan de Cliënt een voucher, toeristische producten en diensten koopt.
2. De aansprakelijkheid van Destination Turkey is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming, een en ander beperkt tot eenmaal het betaalde bedrag aan Destination Turkey.
3. Destination Turkey is jegens de Cliënt dan wel de Lokale Reisagenten nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade; gederfde winst; gemiste besparingen; schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. Destination Turkey is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in door derden uitgevoerde werkzaamheden dan wel door derden geleverde zaken.

4. Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Destination Turkey.
5. Destination Turkey is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal jegens Cliënt tijdens of ten gevolge van een Evenement.
6. Destination Turkey is nimmer aansprakelijk indien de website niet correct werkt; de technische aard ervan verzet zich daartegen. Overmacht situaties worden zo spoedig mogelijk opgelost.
7. Destination Turkey is nimmer aansprakelijk voor het verlies van voucher of tickets door de Cliënt door welke oorzaak dan ook.

Artikel 13 – Overmacht

1. Destination Turkey is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens Cliënt of Lokale Reisagenten indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of wegens in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Destination Turkey geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Destination Turkey niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder internet- en serverstoringen.
3. Indien er sprake is van overmacht zal Destination Turkey de Cliënt en de Lokale Reisagenten hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk en de eventuele tekst en (reclame)muziek van Destination Turkey alsmede met betrekking tot de door Destination Turkey gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij Destination Turkey. Het is de Cliënt verboden deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Destination Turkey.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van de activiteit/dienst, het evenement, de locatie, de beeldmerken en dergelijke berusten bij de Lokale Reisagenten dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van de betreffende dienst/activiteit of van het betreffende evenement. Het is de Cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

Artikel 15 – Gedragsregels

1. De Cliënt dient zich te houden aan de door de Lokale Reisagenten gestelde geldende gedragsregels met betrekking tot activiteiten waarvoor Destination Turkey, toeristische producten, diensten en voucher, tickets levert.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:
 1. Is het verboden om foto-, film-, geluids- en/of andere opnameapparatuur mee te nemen naar de locatie van het Evenement;
 2. behouden de Lokale Reisagenten en de houder van de locatie zich te allen tijde het recht voor om bezoekers die na aanvang van de activiteit arriveren de toegang te ontfeggen;
 3. behoudt de Lokale Reisagenten te allen tijde het recht voor om van de activiteit of het evenement beeld- en/of geluidopnamen te (doen) maken. De Cliënt verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet thans afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en vervelvoudiging van genoemde opnamen.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. Destination Turkey beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de dienstverlening van Destination Turkey dienen binnen twee weken na bekendmaking daarvan, via een e-mail aan info@destinationturkey.nl te worden bekendgemaakt. Destination Turkey probeert een klacht binnen twee weken te behandelen. Klachten over een Evenement worden door Destination Turkey niet in behandeling genomen, maar doorgezet naar de betreffende Lokale Reisagenten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden en voorts op alle overeenkomsten die Destination Turkey aangaat, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
3. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands worden verstrekt, is in geval van geschil over inhoud of strekking de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 18 – Overige bepalingen

1. Indien enig artikel in deze Algemene Voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst nietig is, dan wel vernietigd wordt, blijven de Algemene Voorwaarden van de overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen dan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen der partijen met betrekking tot de overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden, het dichtst benadert.
2. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst c.q. deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.